

令和元年度【放課後等デイサービス】本人・保護者アンケート 集計結果

国立病院機構七尾病院

アンケート対象:利用者 7名 回収数 7名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	7				
	5	療育活動(支援内容)が個別に対応し、工夫された内容になっているか	6				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			4	
保護者への 説明等	7	運営規定、利用者負担、支援内容等について丁寧な説明がなされたか	7				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6			1	
	9	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		4	
保護者への 説明等	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3			4	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6			1	
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	5			2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			4	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	18	事業所の支援に満足しているか	7				