

令和元年度【児童発達支援】本人・保護者アンケート 集計結果

国立病院機構七尾病院

アンケート対象:利用者 2名 回収数 2名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		1		1	人がたくさん来られるとスペースが狭く感じるかもしれません。 →人数によっては狭い場合があるかもしれません。活動内容等配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1			1	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	1			バリアフリーはどうか分からないですが施設の作りはきれいだととてもいいと思います。 →ありがとうございます。これからもお子さんにとって過ごしやすい空間を心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1	1			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、具体的な支援内容が設定された、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	2				
	6 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか		1		1	これからだと思っています。今はまだわかりません。 →お子さんの状況に応じて活動内容を工夫していきたいと思っています。
	7 療育活動(支援内容)が個別に対応し、工夫された内容になっているか		1		1	
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1		
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担、支援内容等について丁寧な説明がなされたか	2				
	10 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*2等)が行われているか	1			1	
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか		1		1	はじめたばかりです。定期的にチェックがあるようなのでこれからですね。 →これから保護者の皆様との連携を深めていきたいと思っています。よろしく願います。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1		1		
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2		

保護者への説明等	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1			1	
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1			1	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか			1	1	
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2				
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか			1	1	保育園では行っていますが利用施設では行っておりません。 →通所事業としての非常時の対応について考えていきます。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			1	1	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	2				
	21	事業所の支援に満足しているか		2			あまりまだ実感がない。長い目で見ていくことだと感じている。 →満足していただけるよう職員一同努めてまいります。